

経営モニター制度

当金庫では、出資会員の皆さまの中から「経営モニター」を選定し、当金庫の経営に関して定期的にご意見をいただき、これを総代会及び当金庫の経営に反映させております。

以下に、2022年度に頂戴したご意見の一部をご紹介します。

| 頂戴したご意見 | 当金庫の対応 |
|--|--|
| 窓口でのお客さま対応について | |
| <p>後方担当者の支援が少ない。もっと窓口を気遣ってほしい。(60代以上の男性)</p> | <p>貴重なご意見ありがとうございます。お客さまの待ち時間を短縮できるよう、窓口後方からの支援や証印席への指導など、本部と支店が一体となって改善を図ってまいります。</p> |
| 渉外担当者のお客さま対応状況について | |
| <p>来社予定時間が守られず、変更になることが多いです。(20代・30代の女性)</p> | <p>お客さまにご迷惑をお掛けしてしまい誠に申し訳ございません。訪問時間を守ることは、お客さまとの信頼関係を構築するためにも大変重要なことです。改めて支店での勉強会や本部での渉外担当者研修を通じて指導してまいります。</p> |
| しんきん通帳アプリについて | |
| <p>機会があれば説明していただきたいです。(40代・50代の男性)</p> | <p>お客さまへのアナウンスが足りず誠に申し訳ございません。お客さまの利便性向上のため、ATMコーナーへのリーフレットの設置や窓口・渉外担当者からの案内など積極的に行ってまいります。</p> |
| 店舗内外の清掃状況について | |
| <p>支店もまだ新しく、店内の清掃も出来ていてとても綺麗なお店です。ATM画面もいつも清潔にしてあるので安心して利用しています。(20代・30代の女性)</p> | <p>貴重なご意見ありがとうございます。今後も店舗内外の美化を保つことにより、お客さまが気持ち良く来店していただける環境づくりを継続してまいります。</p> |
| 地域貢献活動について | |
| <p>子供達と地域のためになる活動をしてくださると良いかと思えます。(40代・50代の女性)</p> | <p>2023年度は少年野球大会の協賛に続き、新たに少年サッカー大会の協賛も行う予定です。また、子供たちへの金融教育として各学校への出前授業を開催してまいります。</p> |
| 今後の取組みに期待すること | |
| <p>コロナ禍が少しでも落ち着けば、旅行等を再開していただきたいです。会員、得意先の繁栄の手厚い支援の充実。(40代・50代の男性)</p> | <p>貴重なご意見ありがとうございます。お客さまとの繋がりを大切に、感染拡大状況を考慮しながら前向きに実施してまいります。</p> |