

お客さま各位

蒲郡信用金庫

しんきんインターネットバンキング

セキュリティソフト「Rapport」におけるWindows 11の サポート対象追加について

セキュリティソフト「Rapport」における、Windows 11 のサポート状況についてご案内いたします。

令和4年3月14日より、Windows11 は「Rapport」の一部機能を除き、正式にサポート対象として追加されました。

この追加でご利用者さまに行っていただく作業はなく、ポップアップ等が表示されることもございません。

今回、サポートの対象として追加されなかった機能も含め、Windows11 がフルサポートされた「Rapport」の最新バージョンにつきましては、令和4年第二四半期頃の展開が予定されており、詳細は改めてご案内させていただきます。

【「Rapport」における Windows11 のサポート状況】

機能名	サポート状況	説明
ブラウザ保護機能	○	WEB サイトに接続した際、正規のサイトか偽サイトなど問題のあるサイトかどうかを、ブラウザ上の Rapport アイコンの色で判別できる機能です。 <u>正規のサイトは緑色、問題のあるサイトは灰色</u> で表示されます。
OS 保護機能	△	金融マルウェアの検知や、Windows プロセスの保護など OS を保護する機能です。一部の機能につきましては、引き続き動作検証中のため、現在サポートの対象として追加されておりませんが、問題なくご利用できます。

本件についてのお問い合わせは、「Rapport」の提供元である IBM 社のカスタマーサポート窓口にご連絡いただくようお願いいたします。

【IBM 社 カスタマーサポート窓口】

電話：0120-925-283（平日 9時～17時）

以上

承認番号 04-19