

<法人 IB> 利用者のログインができない

【ログインができないケース】

- ・ 利用者電子証明書の有効期限（1年間）が過ぎている。（項番1参照）
- ・ 管理者用の電子証明書を選択している。（項番2参照）
- ・ 電子証明書の選択が画面に表示されない。（項番2参照）

1. 電子証明書※の有効期限は1年です。有効期限が過ぎるとログオンできません。
 - （1）有効期限経過後90日以内の場合は、ログオン前の「電子証明書取得」をしてください。
 - （2）有効期限経過後90日超過の場合は、管理者で電子証明書の再発行をしてください。
※管理者の電子証明書が有効期限経過後90日を超過した場合は、電子証明書再発行の届出が必要となり、取引店にお申し出ください。
2. 利用者ログオンは、有効期限内の利用者用電子証明書を選択しないとログオンできません。利用者用の電子証明書をログイン時に選択してください。
 - （1）Internet Explorer が立ち上がっている場合には閉じてください。
（起動中のソフトがないこと）
 - （2）Internet Explorer を起動します。
 - （3）当金庫ホームページから[法人向けインターネットバンキング]→[利用者ログオン]→[お取引はこちらから「利用者ログオン」]→[証明書の選択]
選択する証明書は、契約者ID（利用者番号）+利用者ID+1562 を選択します。
（利用者IDがない証明書は管理者用です）

【参照】法人インターネットバンキング操作マニュアルⅠ. 基本 第5編「2章 利用者のログオン/ログオフ」

以上

※電子証明書とは電子的に作られた身分証明書です。電子証明書をパソコンに保存し、インターネットバンキング利用時に電子証明書を掲示することにより、お客さまご本人の確認をします。