

お客様各位

令和3年4月吉日
蒲郡信用金庫

しんきんIBヘルプデスクにおける 画面共有サポート提供開始のご案内

本サービスはインターネットバンキングの操作について、お電話だけでは画面の状況を説明することが難しい場合や、一緒に操作を確認して欲しい場合に、お客様がご覧になっているパソコンまたはスマートフォンの画面をオペレーターと共有させて頂き、操作を案内するサービスです。

お電話だけのご案内と比べ、より詳細な操作案内が可能となりますので、お困りの際には是非ともご利用いただけますようお願い申し上げます。

なお、本サービスは電話対応中にオペレーターより案内があった場合、またはお客様から画面共有サポートのご利用を希望された場合にご利用いただけます。

1. サポート対象

インターネットバンキングにかかる操作

2. 利用可能時間

平日9時～17時

3. ご利用条件

<ご利用にかかる留意事項ページ>

<https://www.shinkin.co.jp/ib/gamenkyoyusupport/>

<推奨環境：(インターコム社HP「エージェント側(お客様側)」参照)>

<https://www.intercom.co.jp/remoteoperator/enterprise/environment.html>

4. ご利用方法

しんきんIBヘルプデスクまでお電話いただき「画面共有サポートを利用希望」の旨、お申し付けください。画面共有サポート開始にかかる手順をご案内いたします。

本件に関するお問い合わせ先

しんきんIBヘルプデスク

0120-255-273

アナウンスが流れましたら「*1」を押して下さい。

受付時間：平日9時～17時