

# FAQ【インボイス管理票WEB閲覧サービス】

令和5年11月

Question	Answer
・推奨環境について	Google Chromeの最新バージョン、またはその1つ前のバージョン。 Microsoft Edgeの最新バージョン、またはその1つ前のバージョン。 上記ブラウザであれば、機器やOSなどの制限はありません。 ただし、配信されたPDFファイルを閲覧するためには「Adobe Acrobat Reader」等の閲覧用ソフトが必要になります。
・どうしたら閲覧できますか？	窓口(※)でのお申込みが必要です。 お申込み時に記入した開始年月の翌々月の月上旬頃、ログインに必要なIDや初回パスワードが記載されたハガキが届きます。 インボイスを至急必要とされる場合は、窓口(※)にお申し出ください。
・いつのインボイスが閲覧できますか？	お申込み時に、お申込み月の前月以後の開始年月を指定して、利用していただけます。 月末締めで、翌々月の月上旬頃ダウンロードできるようになります。 新しいインボイスが配信されますと、ご登録のメールアドレスに通知されます。 お申込みの前々月以前のインボイスを必要とされる場合は、窓口(※)にお申し出ください。
・最新のインボイスはいつから閲覧できますか？	月末締めで、翌々月の月上旬にアップされます。 インボイスを至急必要とされる場合は、窓口(※)にお申し出ください。
・いつまで見られますか？	一度配信されたインボイスは、8年間保存されますので、何度でもダウンロードできます。
・利用開始前に、届いたハガキを破棄してしまった ・開始年月の翌々月上旬を過ぎてもハガキが届かない	窓口(※)で「初回ログインパスワードの再発行」を依頼してください。 再発行したハガキが、ご依頼から1週間程度で郵送されます。
・ログインIDがわからない	ログインIDは、お客様の口座の「店舗番号3桁＋顧客番号7桁」の計10桁です。 店舗番号や顧客番号がご不明な場合は、窓口(※)にお問い合わせください。
・パスワードがわからない ・パスワードロックした	ログイン画面にある「！パスワードをお忘れの方はこちら」をクリックしてください。 ログインIDとメールアドレス(注)を入力して「リセット依頼」をクリックするとメールが届きます。 メール本文のURLからパスワードの再設定をしてください。 注：入力できるメールアドレスは、現在登録されているものに限られます。 メールアドレスを変更していて使えない場合は、次項の「パスワードがわからないが、メールアドレスを変更していて利用できない」を参照してください。
・パスワードがわからないが、 メールアドレスを変更していて利用できない	窓口(※)で「初回ログインパスワードの再発行」を依頼してください。 再発行したハガキが、ご依頼から1週間程度で郵送されます。
・登録してあるメールアドレスを変更したい ・登録してあるパスワードを変更したい	ログイン後「ユーザ情報変更メニュー」から、メールアドレスとパスワードの変更ができます。
・しばらく利用していなかったら利用できなくなった	当システムでは、前回のログインより3年間ログインがない場合、お客様のIDが抹消されます。 利用を再開される場合は、窓口(※)で「初回ログインパスワードの再発行」を依頼してください。
・別の店舗に移管したら、配信されなくなった	別の店舗へ移管しますと、ID(店舗番号3桁＋顧客番号7桁)が変わります。 このため、新しい店舗での新規扱いとなり、新IDと初回パスワードが記載されたDMが、移管月の翌々月上旬に届きます。 旧店舗でのインボイスは旧IDで、新店舗でのインボイスは新IDでそれぞれ閲覧してください。 移管方法により、新しい店舗での新規手続きが必要な場合があります。詳しくは窓口(※)でご確認ください。

※窓口でのお手続きには、届出印の押印が必要な場合があります。ご来店の際は、ご持参いただきますようお願いいたします。