

お客さま各位



Microsoft EdgeのIEモード等において 一部取引ができない事象について

しんきん電子記録債権システムにおいて、一部のお客さまがInternet Explorer11.0およびMicrosoft Edge（IEモード）で電子証明書の取得・更新をした際にエラーとなる可能性があります。

記

■事象

電子証明書ログインにて以下のようなエラーメッセージが表示されログインができない事象です。

【ログインできない場合のエラーメッセージ例】

- ・「このページは表示できません」
- ・「このページに安全に接続できません。サイトで古いか安全ではないTLSセキュリティ設定が使用されている可能性があります。」
- ・「WEBアドレスが正しいか確かめてください」
- ・画面が真っ白になる等

■対象のOS・ブラウザの組み合わせ

OS	ブラウザ	ログイン	ログイン後の各種取引
Windows8.1	Internet Explorer11.0	ログイン不可の場合あり	ログイン不可の場合あり
Windows10	Microsoft Edge	○	○
	Microsoft Edge (IEモード)	ログイン不可の場合あり	—
	Google Chrome	○	○
Windows11	Microsoft Edge	○	○
	Microsoft Edge (IEモード)	ログイン不可の場合あり	—

■ 暫定対処

【電子証明書を更新したいお客さま】

電子証明書の再発行・再取得により解消する可能性があります。

【ログイン後の各種取引をしたいお客さま】

上記「■対象のOS・ブラウザの組み合わせ」の「ログイン後の各種取引」の項目で「○」のOS・ブラウザでお取引ください。

以上

承認番号 04-339