

<個人 IB> ワンタイムパスワード※が利用できない

【ワンタイムパスワードが利用できないケース】

- ・スマートフォン交換した。
- ・スマートフォンのOSをバージョンアップした。
- ・スマートフォンの初期化（購入時の状態）をした。
- ・ワンタイムパスワードアプリをアンインストールした。

■当金庫所定の申込書によりソフトウェアトークンの再発行をお取引店にお届けください。

【申込書は以下の手順によりダウンロードできます】

申込書は、個人向けインターネットバンキング→各種様式ダウンロード→「がましんインターネットバンキング【お客さまカード利用】諸届出書よりダウンロード

【ワンタイムパスワードの利用中止操作について】

スマートフォンの交換、バージョンアップ、またはワンタイムアプリのアンインストールをする前にお客様ご自身でワンタイムパスワードの利用中止を行ってください。

<留意事項>

ワンタイムパスワードの利用登録するまで、振込限度額が10万円になります。

<利用中止手順>

- ①ログイン画面のワンタイムパスワード「利用中止」をクリックします。
- ②契約者ID(利用者番号)・ログインパスワードの入力画面で入力します。
- ③利用中止画面でワンタイムパスワード、確認用パスワード(お客様カード参照)を入力し「利用中止」をクリックします。
- ④「ワンタイムパスワードの利用を中止しました。」と表示すれば完了です。

以上

※ワンタイムパスワードとは、30秒ごとに更新される1度限りのパスワードで本人認証や振込を行います。当金庫では「ソフトウェアトークン」と「ハードウェアトークン」(有料)の2つの方式があります。