

お客さま各位



## 個人インターネットバンキングサービスを 長期間ご利用されていないお客さまのサービスの解約について

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、個人インターネットバンキングサービス（以下、「個人ＩＢ」という）において、昨今、増加している個人ＩＢを狙った不正送金等を未然に防ぎ、お客さまの大切な財産を守るために、長期間ご利用されていないお客さまの個人ＩＢ契約を、がましん個人インターネットバンキング利用規定第17条第4項⑦に基づき、解約させていただきますので、何卒ご理解、ご協力いただきますようお願い申し上げます。

### 記

#### 1. 対象となるお客さま

令和5年9月30日（土）時点で1年以上、個人ＩＢにログインされていないお客さま

#### 2. 解約日

令和6年1月16日（火）

#### 3. 個人ＩＢの継続を希望される場合

令和6年1月15日（月）までに、お客さまご自身で個人ＩＢのログインを行って下さい。解約の対象外といたします。

#### 4. その他

（１）個人ＩＢのログインには、お客さまカード（※）が必要になります。お客さまカードを紛失された場合は個人ＩＢを利用することができませんので、ご来店いただき、現在の契約を解約したうえで、新たに個人ＩＢの契約をお申込みいただく必要がございます。

※「お客さまカード」とは、個人ＩＢをご契約いただいた際に、当金庫よりお客さまへ郵送しました、「契約者ＩＤ」「確認用パスワード」等が記入された、キャッシュカード大の紙のカードです。

（２）個人ＩＢのログインに際し、パスワードがお分かりにならない場合は、ご来店いただき、新しいパスワードの登録手続きをお願いいたします。

（３）今回の解約は、当金庫で一括処理をいたしますので、お客さまご自身による解約手続は不要です。お客さまカード等は、お客さまご自身で破棄をお願いいたします。

#### 本件に関するお問い合わせ

蒲郡信用金庫 がましんＩＢヘルプデスク

フリーコール 0120-255-273

受付時間 平日9:00～17:00

（アナウンスが流れましたら「\*2」を押してください。）

（土日、祝日、12月31日～1月3日を除く）

以上