

お客さま各位

蒲郡信用金庫

個人インターネットバンキングサービスを
長期間ご利用されていないお客さまのサービスの解約について

拝啓 時下ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。また、平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、個人インターネットバンキングサービス（以下、「個人IB」という）において、昨今、増加している個人IBを狙った不正利用による不正送金等を未然に防ぎ、お客さまの大切な財産を守るために、長期間ご利用されていないお客さまの個人IB契約を、がましん個人インターネットバンキング利用規定第17条第4項⑦に基づき、解約させていただきますので、何卒ご理解、ご協力いただきますようお願い申し上げます。

敬具

記

1. 対象となるお客さま

令和2年9月30日（水）時点で1年以上、個人IBにログインされていないお客さま

2. 解約日

令和2年12月1日（火）

3. 個人IBの継続を希望される場合

令和2年11月30日（月）までに、お客さまご自身で個人IBのログインを行って下さい。
解約の対象外といたします。

4. その他

(1) 個人IBのログインには、お客さまカードが必要になります。お客さまカードを紛失された場合は個人IBを利用することができませんので、ご来店いただき、現在の契約を解約したうえで、新たに個人IBの契約をお申込みいただく必要がございます。

※「お客さまカード」とは、個人IBをご契約いただいた際に、当金庫よりお客さまへ郵送しました、「契約者ID」「確認用パスワード」等が記入された、キャッシュカード大の紙のカードです。

(2) 個人IBのログインに際し、パスワードがお分かりにならない場合は、ご来店いただき、新しいパスワードの登録手続きをお願いいたします。

(3) 今回の解約は、当金庫で一括処理をいたしますので、お客さまご自身による解約手続は不要です。お客さまカード等は、お客さまご自身で破棄をお願いいたします。

本件に関するお問い合わせ

蒲郡信用金庫 がましんIBヘルプデスク

フリーダイヤル 0120-255-273

受付時間 平日9:00～17:00

以上

承認番号 02-238